

Klauzula informacyjna **RODO**

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1 Administratorem danych osobowych zebranych za pośrednictwem portalu internetowego pod adresem www.najlepszy.shop jest Awarena Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Hoża 86 / 410, 00-682 Warszawa, Polska, reprezentowana przez członka zarządu, Daniela Antoniów, zwaną dalej „Administratorem” lub „Usługodawcą”. Inspektorem Ochrony Danych w firmie jest Daniel Antoniów, z którym można skontaktować się pod numerem telefonu 782696691 lub adresem e-mail: d@all.pl.
- 1.2 Dane osobowe Klienta są przetwarzane zgodnie z Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002, Nr 144, poz. 1204 ze zm.) oraz rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne rozporządzenie o ochronie danych lub RODO, OJ L 119, 4.5.2016, p. 1–88).
- 1.3 Administrator danych osobowych dokłada szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą, a w szczególności zapewnia, że zbierane przez niego dane są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, zbierane dla oznaczonych, zgodnych z przepisami prawa celów i niepoddawane dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami, merytorycznie poprawne i adekwatne w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane oraz przechowywane w postaci umożliwiającej identyfikację osób, których dotyczą, nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania.
- 1.4 Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszej Klauzuli Informacyjnej (dalej również: Polityka Prywatności) z wielkiej litery należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Regulaminie i Ogólnych Warunkach Świadczenia Usług, dostępnego pod adresem: <https://najlepszy.shop/regulamin>

2. ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH

Wyznaczony został Inspektor Ochrony Danych, z którym można skontaktować się pod numerem telefonu 782696691 lub adresem e-mail: d@all.pl

- 2.1 Korzystanie z Serwisu Usługodawcy oraz zawieranie umów o świadczenie usług drogą elektroniczną poprzez Serwis Usługodawcy, z czym wiąże się konieczność podania danych osobowych, jest całkowicie dobrowolne. Osoba, której dane dotyczą, samodzielnie decyduje, czy chce rozpocząć korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę zgodnie z Regulaminem

2.2 Rozpoczęcie świadczenia usług drogą elektroniczną przez Serwis Usługodawcy uzależnione jest od złożenia przez Usługobiorcę oświadczenia woli o wyrażeniu dobrowolnej i wyrażnej zgody na przetwarzanie danych przez Usługodawcę oraz udostępnienie przekazanych przez Usługobiorcę danych osobowych odbiorcom danych, wskazanym w punkcie 4.1.1 Klauzuli, rozumianej jako wyrażenie zgody na odpłatne albo nieodpłatne udostępnienie danych podmiotom współpracującym z Usługodawcą i wyrażenie zgody na przetwarzanie tych danych przez odbiorców danych, w celu, zakresie i na zasadach określonych w niniejszej Klauzuli. Zgoda ta musi być dobrowolna, świadoma, konkretna i jednoznaczna. W przypadkach, gdy przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do realizacji umowy, zgoda Usługobiorcy nie jest wymagana, jednakże w takim przypadku Usługobiorca jest informowany o przetwarzaniu jego danych na innej podstawie prawnej. Zgoda Usługobiorcy jest wymagana tylko w przypadku, gdy przetwarzanie danych osobowych wykracza poza niezbędny zakres do realizacji umowy lub innych podstaw prawnych określonych w RODO.

2.2.1 Usługobiorca ma prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych w każdej chwili, bez podawania przyczyny. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Usługobiorca może wycofać zgodę poprzez przesłanie odpowiedniej informacji na adres e-mail: d@all.pl, telefonicznie pod numerem 782696691, lub drogą pocztową na adres siedziby firmy: Awarena Sp. z o.o., ul. Hoża 86 / 410, 00-682 Warszawa, Polska.

2.3 Przetwarzanie danych przez Administratora jest dopuszczalne m.in. w sytuacji, gdy:

2.3.1 osoba, której dane dotyczą, wyrazi na to zgodę, chyba, że chodzi o usunięcie dotyczących jej danych.

2.3.2 jest to konieczne do realizacji umowy, gdy osoba, której dane dotyczą, jest jej stroną lub gdy jest to niezbędne do podjęcia działań przed zawarciem umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą.

2.3.3 jest to niezbędne dla wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez Administratorów danych albo odbiorców danych, a przetwarzanie nie narusza praw i wolności osoby, której dane dotyczą. Za prawnie usprawiedliwiony cel uważa się w szczególności marketing bezpośredni własnych produktów lub usług administratora danych oraz dochodzenie roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej.

2.4 Przetwarzanie danych osobowych przez Administratora odbywa się zawsze w ramach podstaw dopuszczalności ich przetwarzania wymienionych w punkcie 2.2 Polityki prywatności. Dodatkowo przed zawarciem umów o świadczenie usług drogą elektroniczną dostępnych poprzez Portal internetowy Usługodawcy przyszły Usługobiorca jest informowany o konieczności akceptacji postanowień Regulaminu i Klauzuli informacyjnej.

2.5 Administrator nie sprzedaje Twoich danych w celach komercyjnych.

3. PRAWO KONTROLI, DOSTĘPU DO TREŚCI DANYCH OSOBOWYCH ORAZ ICH POPRAWIANIA

- 3.1 Usługobiorca ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania.
- 3.2 Usługobiorcy przysługuje prawo do kontroli przetwarzania danych, które go dotyczą, zawartych w zbiorze danych Administratora, a zwłaszcza prawo do:
- 3.2.1 uzyskania wyczerpującej informacji, czy taki zbiór istnieje, oraz do ustalenia administratora danych, adresu jego siedziby i pełnej nazwy, a w przypadku, gdy administratorem danych jest osoba fizyczna – jej miejsca zamieszkania oraz imienia i nazwiska,
 - 3.2.2 uzyskania informacji o celu, zakresie i sposobie przetwarzania danych zawartych w takim zbiorze,
 - 3.2.3 uzyskania informacji, od kiedy przetwarza się w zbiorze dane jej dotyczące, oraz podania w powszechnie zrozumiałej formie treści tych danych,
 - 3.2.4 uzyskania informacji o źródle, z którego pochodzą dane jej dotyczące, chyba, że administrator danych jest zobowiązany do zachowania w tym zakresie w tajemnicy informacji niejawnych lub zachowania tajemnicy zawodowej,
 - 3.2.5 uzyskania informacji o sposobie udostępniania danych, a w szczególności informacji o odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym dane te są udostępniane,
 - 3.2.6 żądania uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania danych osobowych („prawo do bycia zapomnianym”), czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem ustawy albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane oraz w innych przypadkach przewidzianych prawem.
 - 3.2.7 otrzymania swoich danych osobowych, które dostarczył Administratorowi, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, oraz ma prawo do przesłania tych danych innemu administratorowi bez przeszkód ze strony Administratora, któremu dostarczono te dane, jeżeli:
 - przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody Usługobiorcy lub na podstawie umowy, oraz
 - przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany, zgodnie z celami, dla których dane zostały zebrane.
 - 3.2.8 Usługobiorca ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uzna, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.
- 3.3 Na wniosek Usługobiorcy, którego dane dotyczą, Administrator danych w terminie 30 dni poinformuje Usługobiorcę o przysługujących mu prawach oraz udzieli, odnośnie do jego danych osobowych informacji

3.4 Na wniosek Usługobiorcy, którego dane dotyczą, Administrator udzieli informacji, o których mowa w punkcie 3.3, na piśmie.

3.5 W celu realizacji uprawnień, o których mowa w pkt. 3.1 i 3.2 można korzystać z adresu poczty elektronicznej e-mail: d@all.pl telefonicznie pod numerem telefonu: 782696691 (opłata jak za połączenie standardowe – według cennika właściwego operatora) lub drogą pocztową wysyłając odpowiednie żądanie na adres firmy: Awarena Sp. z o.o. KRS 0001095536 NIP: 7011196045 REGON: 528134252 Adres siedziby Ul. Hoża 86 / 410, 00-682 Warszawa, Polska

4. CEL I ZAKRES ZBIERANIA DANYCH

4.1 Celem zbierania danych przez Administratora jest:

- Realizacja umów zawartych pomiędzy Najlepsy.shop a Klientami, Dostawcami, Partnerami oraz Współpracownikami.
 - Rozwiązywanie sporów, windykacja należności oraz obsługa reklamacji.
 - Przesyłanie informacji handlowych i marketingowych (w tym newsletterów) za pomocą poczty elektronicznej, tradycyjnej lub SMS, pod warunkiem uzyskania uprzedniej zgody.
 - Wypełnienie obowiązków podatkowych i ubezpieczeniowych.
 - Organizacja sieci sprzedaży i wsparcia Partnerów oraz Współpracowników.
- Analiza ruchu na stronie oraz optymalizacja funkcjonalności Serwisu w celu jego rozwoju i poprawy jakości usług.

4.1.1 Dane są przekazywane partnerom biznesowym, czyli Sprzedawcom, którzy wykonują umowy, które zawieramy z nimi lub Klientem, Użytkownikiem Serwisu. Dotyczy to przede wszystkim firm kurierskich, przewoźników, firm windykacyjnych, dostawcy usług logistycznych, usług obsługi konsumentów, sieci Współpracowników.

4.1.1.1. Celem zbierania danych jest również przekazanie danych dostawcy rozwiązań technicznych, informatycznych, które pozwalają nam wysyłać do Ciebie wiadomości,

4.1.2 Administrator udostępni zebrane dane osobowe Usługobiorców jedynie podmiotom, o których mowa w punkcie 4.1.1. i 4.1.1.1., oraz organom państwowym uprawnionym do uzyskania dostępu do danych na mocy przepisów prawa.

4.1.3 Żadne dane osobowe Klienta nie zostaną przekazane przez Administratora jakiegokolwiek innemu odbiorcy, poza wyszczególnionymi w punktach 4.1.1 Polityki Prywatności i w zakresie w nim opisanym.

4.1.4 Administrator przetwarza następujące dane osobowe Usługobiorcy: dane kontaktowe (imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres zamieszkania lub prowadzenia działalności gospodarczej), dane transakcyjne (informacje o zamówieniach, płatnościach i dostawach), dane dotyczące zachowań w sieci (adres IP, dane z plików cookies, historia przeglądania), oraz dane opcjonalne, jeśli zostały podane dobrowolnie przez Usługobiorcę.

4.1.4.1 Wymagana jest zgoda Usługobiorcy na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z postanowieniami Polityki Prywatności Usługodawcy.

4.1.5 Administrator może przetwarzać następujące dane charakteryzujące sposób korzystania przez Usługobiorcę z usług świadczonych drogą elektroniczną:

4.1.5.1 Oznaczenia identyfikujące zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub system teleinformatyczny, z którego korzystał Usługobiorca.

4.1.5.2 Informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania przez Usługobiorcę z usługi świadczonej drogą elektroniczną przez Usługodawcę.

4.1.5.3 Informacje o skorzystaniu przez Usługobiorcę z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę.

4.1.6 Podanie danych osobowych, o których mowa w pkt. 4.1.4 jest niezbędne do prawidłowego świadczenia przez Usługodawcę usług drogą elektroniczną w ramach Serwisu Usługodawcy. Analiza danych użytkowników obejmuje analizę zachowań w sieci, monitorowanie ruchu na stronie oraz inne działania analityczne, które mają na celu poprawę funkcjonalności Serwisu, optymalizację obsługi klienta oraz dostosowanie oferty do indywidualnych potrzeb użytkowników.

4.1.7 Administrator zbiera automatycznie dane zawarte w plikach Cookies podczas korzystania z Portalu internetowego Usługodawcy. Są to pliki tekstowe zapisywane na komputerze Usługobiorcy podczas korzystania z Portalu internetowego. Pliki te służą poprawie funkcjonalności Serwisu oraz dostosowaniu jego działania do preferencji Usługobiorcy. Istnieje możliwość uniemożliwienia zbierania danych zawartych w plikach Cookies poprzez skorzystanie z odpowiednich funkcji przeglądarki internetowej (w tym zakresie odsyłamy do pliku pomocy danej przeglądarki lub zalecamy kontakt z jej producentem).

4.1.8 Jeśli Usługobiorca nie chce otrzymywać plików Cookies, może zmienić ustawienia swojej przeglądarki internetowej. Usługodawca informuje, iż wyłączenie obsługi plików Cookies może uniemożliwić prawidłowe działanie Portalu internetowego Usługodawcy.

4.1.9. Administrator oświadcza, iż będzie przechowywał dane w postaci umożliwiającej identyfikację osób, których dotyczą, nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania;

4.1.10 Administrator w żadnej sytuacji nie przetwarza danych osobowych ujawniających pochodzenie rasowe, etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub filozoficzne, przynależność wyznaniową, partyjną lub związkową, kodzie genetycznym, nałogach, danych biometrycznych, orientacji seksualnej lub życiu seksualnym. Zabrania się podawania ww. danych przez Użytkowników.

5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

5.1 Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranianiem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem ustawy o ochronie danych osobowych oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.

- 5.2 Usługodawca udostępnia następujące środki techniczne zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną poprzez szyfrowanie tych danych oraz zabezpieczenie zbioru danych przed nieuprawnionym dostępem. Środki te obejmują zastosowanie uznanych standardów bezpieczeństwa danych, takich jak szyfrowanie transmisji danych oraz odpowiednie mechanizmy kontroli dostępu, które mają na celu ochronę danych osobowych przed nieautoryzowanym dostępem.
- 5.3 W sprawach nieuregulowanych niniejszą Polityką Prywatności stosuje się odpowiednio zapisy Regulaminu oraz inne właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
- 5.4 Usługobiorcy przysługuje skarga do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie danych dotyczących Usługobiorcy narusza przepisy o ochronie danych osobowych
- 5.5 Administrator zastrzega sobie prawo do aktualizacji niniejszej Polityki Prywatności. O wszelkich zmianach w polityce prywatności użytkownicy będą informowani z odpowiednim wyprzedzeniem poprzez publikację zaktualizowanej wersji na stronie internetowej.

6. POWIERZENIE DANYCH

- 6.1 Administrator może powierzać przetwarzanie danych osobowych podmiotom trzecim (np. partnerom biznesowym, dostawcom usług technicznych), które wykonują określone zadania w imieniu Administratora. Podmioty te przetwarzają dane osobowe wyłącznie w celu realizacji zleconych im zadań, zgodnie z umowami powierzenia przetwarzania danych i przepisami RODO.
- 6.2 Powierzamy Ci przetwarzanie danych osobowych w celach i zakresie określonych w Regulaminie, Licencjach i zawartych z Administratorem Umowach oraz w poniższych Zasadach, a Ty oświadczasz, że będziesz przetwarzać dane w zgodzie z przepisami RODO.
- 6.3 Jako użytkownik Serwisu zobowiązujesz się do:
 - 6.3.1. przetwarzania powierzonych danych osobowych wyłącznie w celu określonym w klauzuli,
 - 6.3.2. niepodejmowania żadnych działań mających na celu dalsze powierzenie lub udostępnienie danych w sposób nieprzewidziany powyżej lub na podstawie przepisów prawa,
 - 6.3.3. niezwłocznego zwrócenia danych osobowych po ustaniu współpracy z Najlepsy.shop, oraz do usunięcia tych danych ze wszystkich nośników danych, na których zostały one zapisane.
- 6.4 Administrator zastrzega możliwość przeprowadzenia kontroli z przetwarzania powierzonych danych, w tym żądania zabezpieczenia danych osobowych
- 6.5 Przetwarzanie może odbywać się w celu i w zakresie wskazanym powyżej, w szczególności w systemach informatycznych oraz w formie papierowej. Udzielanie

dalszych upoważnień osobom współpracującym z Współpracownikiem na podstawie umów cywilnoprawnych, jest możliwe, pod warunkiem, że te podmioty będą przestrzegały wszystkich wymagań dotyczących przetwarzania danych, które dotyczą Użytkownika Serwisu, oraz pod warunkiem, że takie dalsze upoważnienie zostanie przez Najlepszy.shop zaakceptowane.

- 6.6 W przypadku przesyłania plików zawierających dane osobowe, pliki te muszą być zabezpieczone podczas transmisji przez sieć publiczną za pomocą kryptograficznych środków ochrony danych.
- 6.7 Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za przetwarzanie danych osobowych zgodnie z przepisami RODO oraz niniejszą Polityką Prywatności. Najlepszy.shop zastrzega sobie prawo do zakończenia współpracy w przypadku naruszenia przez Użytkownika zasad przetwarzania danych osobowych.
- 6.8 Najlepszy.shop nie jest odpowiedzialny za zobowiązania Użytkowników w stosunku do osób trzecich wynikających z przetwarzania danych osobowych w sprzeczności z niniejszą Polityką prywatności, jak również za zobowiązania wobec osób, które Użytkownik upoważnił do przetwarzania danych osobowych.
- 6.9 Użytkownik, któremu powierzono przetwarzanie danych osobowych, jest zobowiązany do odbycia odpowiedniego szkolenia z zakresu ochrony danych osobowych oraz przestrzegania zasad wynikających z RODO.